



POLITIQUE QUALITE

Enregistrement

Référence : DG-EN-PO1-01

Version / Date de Création 1.0/Déc. 2019

Version / Date de motif : 1.3/ juillet 2025

Page 1 sur 1



Notre Mission est de développer durablement la filière coton au Cameroun, en appuyant les producteurs et en valorisant localement le coton graine en produits semi-finis (fibre, tourteaux, semences) et finis (huile, tissu), au service de l'économie nationale et des communautés rurales.

Depuis 2019, la SODECOTON s'est engagée dans une démarche participative d'amélioration continue de sa performance globale, fondée sur un Système de Management de la Qualité (SMQ), pour mieux répondre aux attentes de ses parties prenantes. L'objectif est de maîtriser ses processus, renforcer sa performance, et accompagner les producteurs vers une augmentation de la production du coton graine d'environ 33% d'ici 2029. Notre Politique Qualité, en cohérence avec ses orientations stratégiques, repose sur les axes suivants :

- **Amélioration de l'efficacité et des performances**

- Maîtriser nos coûts en gérant nos risques pour rester compétitifs.
- Optimiser les processus comme levier majeur de la création de valeur.
- Valoriser les données dans le cadre de la mise à jour du système d'information et de la transformation numérique interne.

- **Satisfaction des parties intéressées**

- Identifier et analyser les attentes explicites et implicites des clients et partenaires.
- Respecter la réglementation applicable scrupuleusement et sans interruption.

- **Développement des compétences**

- Identifier, développer et maintenir les compétences clés du personnel et le savoir-faire technique.

- **Intégration de la responsabilité sociétale (RSE)**

- Appréhender la responsabilité sociétale comme un levier stratégique dans toutes les activités de l'entreprise.
- Intégrer les principes RSE dans les pratiques quotidiennes et les relations avec les parties prenantes.
- Communiquer sur les engagements et les résultats en matière de RSE de manière transparente, cohérente et périodique.

La Direction et ses partenaires veilleront au suivi des objectifs, des enjeux et à promouvoir l'approche par les risques afin d'assurer son amélioration continue. La Direction Générale s'engage à mettre en œuvre tous les moyens nécessaires et à prendre en compte, toutes les exigences des parties intéressées pour le développement de cette politique. A cette fin, la Direction Générale invite l'ensemble des collaborateurs à s'impliquer totalement par le respect des dispositions internes prévues. La présente politique est revisitée, si nécessaire, lors des revues de direction.



Fait à Garoua le 18 JUIL 2025
Le Directeur Général,

MOHAMADOU BAYERO

Développons durablement le septentrion

SOCIÉTÉ ANONYME MIXTE AVEC CONSEIL D'ADMINISTRATION AU CAPITAL DE 1 510 000 000 FCFA
Registre de commerce & et de Crédit Mobilier RC/GOU/2007/B/71-N° contribuable: MO57400000146H
Direction & Siège Social: B.P. 302, Tel.: 222 27 17 27 Garoua - E-mail: sodecoton@sodecoton.cm, www: sodecoton.cm
Délégation de Yaoundé: B.P.304-Tel & Fax : 222 20 19 72- Délégation de Douala : B.P. 1699, Tél. & Fax : 233 42 46 03



QUALITY POLICY

Recording

Reference : DG-EN-PO1-01

Version / Creation date : 1.0/Dec. 2019

Version / Modif date : 1.3/July 2025

Page 1 sur 1

Our mission is to sustainably develop the cotton sector in Cameroon by supporting producers and locally processing seed cotton into semi-finished products (fiber, cottonseed meal, seeds) and finished products (refined oil, textiles), in service of the national economy and rural communities.

Since 2019, SODECOTON has committed to a participatory approach of continuous improvement of its overall performance, based on a Quality Management System (QMS), in order to better meet the expectations of its stakeholders. Through controlling its processes and enhancing its performance, the objective is to support producers to achieve an increase of approximately 33% in seed cotton production by 2029.

Our Quality Policy, aligned with our strategic directions, is based on the following pillars:

- **Improving efficiency and performance**

- Control our costs and manage risks to remain competitive.
- Optimize processes as a major lever for value creation.
- Leverage data through the upgrade of the information system and internal digital transformation.

- **Stakeholder satisfaction**

- Identify and analyze the explicit and implicit expectations of clients and partners.
- Strictly and continuously comply with applicable regulations.

- **Skills development**

- Identify, develop, and maintain key personnel skills and technical know-how.

- **Integration of Corporate Social Responsibility (CSR)**

- Consider social responsibility as a strategic lever in all company activities.
- Embed CSR principles into daily practices and relationships with stakeholders.
- Communicate CSR commitments and results transparently, consistently, and periodically.

Management and its partners will monitor objectives and key issues and promote a risk-based approach to ensure continuous improvement.

The General Management commits to providing all necessary resources and to considering the requirements of interested parties in developing this policy. To this end, General Management calls on all employees to fully engage by adhering to internal provisions.

This policy shall be reviewed as needed during management reviews.



Fait à Garoua le 18 JUIN 2025
Le Directeur Général,

MOHAMADOU BAYERO

Développons durablement le septentrion

SOCIETE ANONYME MIXTE AVEC CONSEIL D'ADMINISTRATION AU CAPITAL DE 1 510 000 000 FCFA
Registre de commerce & et de Crédit Mobilier RC/GOU/2007/B/71-N° contribuable: MO57400000146H
Direction & Siège Social: B.P. 302, Tel.: 222 27 17 27 Garoua – E-mail: sodecoton@sodecoton.cm , www: sodecoton.cm
Délégation de Yaoundé: B.P304–Tel & Fax : 222 20 19 72– Délégation de Douala : B.P. 1699, Tél. & Fax : 233 42 46 03